

Школьная служба примирения – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- создать условия для разрешения конфликтной ситуации конструктивным способом;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

В состав школьных служб примирения могут входить учащиеся 8-9 классов, прошедшие обучение проведению восстановительных программ (медиация, круг сообщества). Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или другие педагогические работники школы, на которых возложены обязанности по руководству школьной службой примирения приказом директора школы.

Школьная служба примирения действует на основе добровольного участия сторон и помогает освоению навыков и культурных форм взаимодействия на реальном и значимом для учащихся материале собственных конфликтов или конфликтов их ровесников путем проведения программ примирения.

Что такое программы примирения? Получив информацию о произошедшем конфликте (от одноклассников, педагогов, родителей или свидетелей) ведущие программ из школьной службы примирения поочередно встречаются со всеми участниками конфликтной ситуации. Главным элементом программы является встреча сторон, организуемая ведущими программы, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- в чем состоит причиненный ущерб (в том числе, и моральный);
- как этот ущерб можно возместить, загладить;
- как сделать так, чтобы подобное больше не повторилось;
- каким может быть участие окружающих людей в решении возникшей ситуации.

Наличие ведущего восстановительной программы необходимо, поскольку сторонам часто тяжело самостоятельно и конструктивно осуществлять поиски выхода из ситуации. Здесь важной является позиция «нейтрального» ведущего, который не выносит решение, не является судьей, адвокатом, воспитателем или советчиком, а снижает эмоциональный накал и помогает сторонам построить диалог для достижения соглашения.

Что дает сторонам участие в программах примирения?

1. *Подростку, совершившему правонарушение (проступок):*
 - осознать причины своего поступка и его последствия;
 - принести извинения;
 - загладить причиненный вред;
 - вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые, возможно, были нарушены в результате случившегося.
2. *Потерпевшему:*
 - избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
 - убедиться в том, что справедливость существует.
3. *Родителям и педагогам:*
 - помочь ребенку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного поведения.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах решения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Стандарты восстановительной медиации разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации в 2009 году

«Медиация ровесников». Опыт показывает, что медиаторами в службе примирения могут быть и школьники, которые готовы помогать решать конфликты путем переговоров у ровесников и учеников младших классов. Помимо проведения восстановительных программ учащиеся-медиаторы могут проводить с младшими школьниками занятия по конструктивному общению, инициировать миротворческие мероприятия, взаимодействуя с различными службами и организациями. Таким образом, при умелом руководстве и поддержке администрации служба примирения содержит в себе мощный ресурс для позитивных изменений в школьном сообществе, где ценность внимания и уважения к каждому не просто декларируется, а является основой для конструктивных отношений.

Восстановительная программа «Круг сообщества» направлена на профилактику или разрешение конфликтов, в которые втянуты от четырех и более человек. Важнейшей особенностью Кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. Часто это ситуации травли, аутсайдеров и групповых конфликтов.